

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registro de revisão**

Nova versão – Janeiro de 2023

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

ezviz™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

### **Aviso legal**

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS. NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES .....</b>	<b>1</b>
<b>Visão geral .....</b>	<b>2</b>
1. Conteúdo da embalagem .....	2
2. Geral .....	2
3. Elementos básicos .....	3
<b>Sobre o cartão de nome .....</b>	<b>4</b>
<b>Configuração .....</b>	<b>4</b>
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ .....	4
2. Fiação .....	4
3. Instalação .....	7
4. Conecte seu videoporteiro EZVIZ ao seu smartphone .....	10
5. Configurar a tag RFID .....	11
6. Três métodos de desbloqueio .....	11
<b>Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ .....</b>	<b>12</b>
1. Exibição ao vivo .....	12
2. Configurações .....	13
<b>Conexão com o EZVIZ .....</b>	<b>14</b>
1. Usar a Amazon Alexa .....	14
2. Usar o Google Assistente .....	15
<b>PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA .....</b>	<b>16</b>
<b>Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo .....</b>	<b>17</b>

# INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES



## Importante!

1. Leia o manual do usuário com atenção antes de instalar ou usar o produto.
2. Se você estiver instalando este produto para um terceiro, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia dele com o usuário final.

## Medidas de segurança:

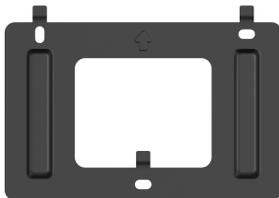
1. Para operar esse sistema em completa segurança, é essencial que os instaladores, os usuários e os técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Avisos específicos e símbolos de aviso são fornecidos com referência aos itens, se necessário.
3. O produto precisa ser configurado, de acordo com os padrões aplicáveis no país em que ele está instalado.

# Visão geral

## 1. Conteúdo da embalagem



Monitor (x1)  
Tela sensível ao toque de 7"



Suporte de parede para o monitor (x1)



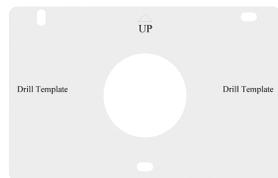
Adaptador de energia para o monitor (x1)



Painel do interfone (campainha)  
com uma proteção contra intempéries  
(x1)



Gabarito de furação para painel do interfone  
(x1)



Gabarito de furação para monitor (x1)



Chave de fenda (x1)



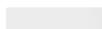
or



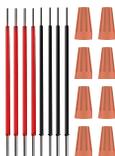
\* Tags (x3)



Kits de parafuso (x2)



Cartão de nome (x2)



Fios e conectores de fios (x1)



Informações regulamentares (x1)



Guia de início rápido (x1)

**i** A aparência do distintivo está sujeita ao modelo real que você adquiriu.

## 2. Geral

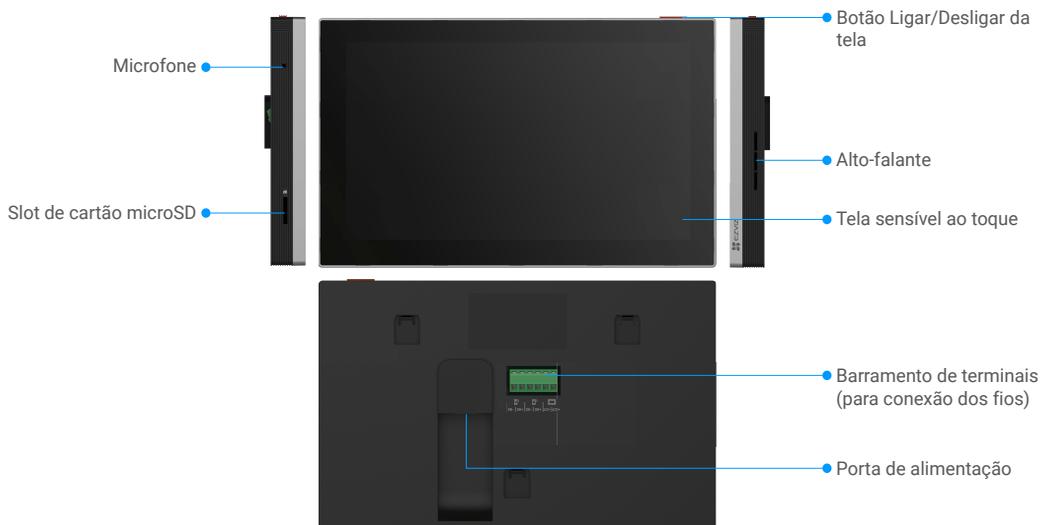
Este videoporteiro consiste em uma unidade de atendimento interno com tela sensível ao toque e um painel externo com interfone, o que permite ver e se comunicar com o visitante que apertou o botão da campainha. É fácil de instalar, pois seis fios são necessários para todas as funções: a campainha, o feed de vídeo, o interfone e os controles de abertura (contratesta e abertura de portão automatizadas).

O sistema pode operar até dois monitores e dois painéis de interfone.

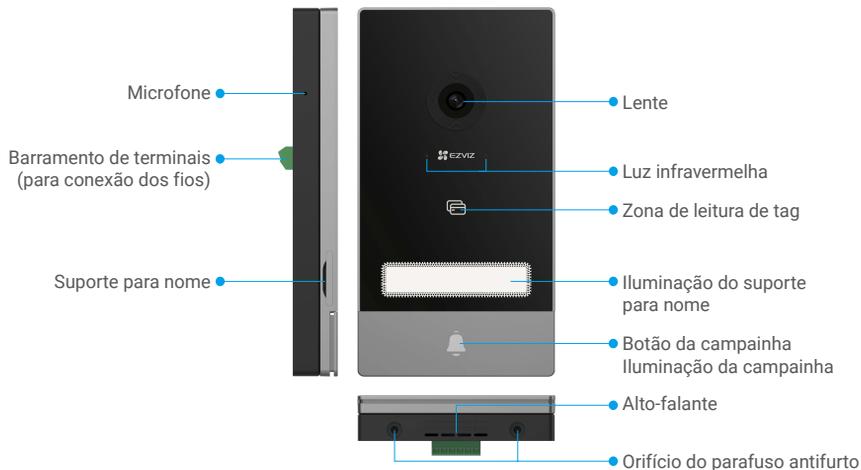
Para obter o máximo proveito de seu interfone, leia este manual de instrução com atenção.

### 3. Elementos básicos

#### Monitor



#### Painel do interfone (campainha)



- Quando alguém pressiona o botão da campainha, o monitor interno toca e o vídeo é exibido.
- Para alterar a etiqueta no suporte para nome, puxe a bandeja de suporte para nome no lado esquerdo do dispositivo.

Nome	Descrição
Porta de alimentação	Para ligar o monitor.
Botão Ligar/Desligar da tela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione para ligar/desligar a tela.</li><li>• Mantenha pressionado por 8s para reiniciar o monitor.</li></ul>
Cartão microSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.

## Sobre o cartão de nome

- Um cartão de nome foi colado no painel do interfone incluído no pacote. Você pode escrever o nome diretamente nele.
- Há dois cartões de nome adicionais incluídos no pacote. Guarde-os para uso posterior.
- O cartão de nome pode ser retirado, e um novo cartão de nome pode ser colado sobre ele.
- Se não desejar colar um cartão de nome, você pode também usar um marcador para escrever o nome diretamente no suporte para nome.
- A área do suporte para nome pode ser acesa, o que pode ser gerenciado por meio do aplicativo EZVIZ.
- Recomendamos que você extraia o suporte para nome e escreva o nome, antes de instalar o painel do interfone na proteção contra intempéries.

## Configuração

### Siga os passos para configurar o sistema:

1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta do aplicativo.
2. Conectando seu sistema.
3. Instale o painel do interfone e o monitor.
4. Adicione o monitor à conta EZVIZ.

## 1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

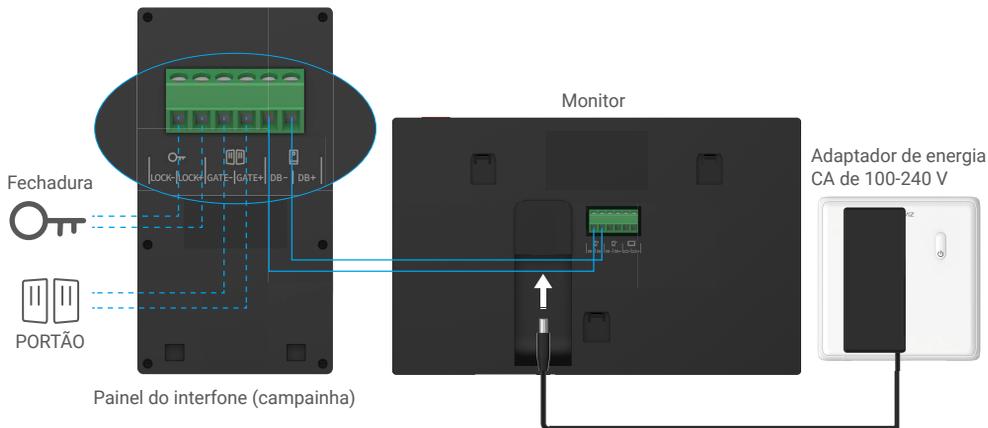


- ❗ Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

## 2. Fiação

Para evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu videoporteiro pelo mesmo conduíte dos fios elétricos.

**⚠️ Aviso:** Sob nenhuma hipótese, duplique os fios para aumentar a seção transversal.



**⚠️ Aviso:** Certifique-se de que todos os fios estejam bem conectados antes de conectar o adaptador de energia à tomada.

Se você reservou um furo para fonte de alimentação DC de 24V na parede, pode instalar o monitor acima do furo e conectar o monitor à fonte de alimentação (**24V DC**) usando o cabo de conector Jack de fonte de alimentação DC de 24V, para que não fique nenhum cabo exposto na parede.



Cabo de Conector Jack de  
Fonte de Alimentação DC de  
24V

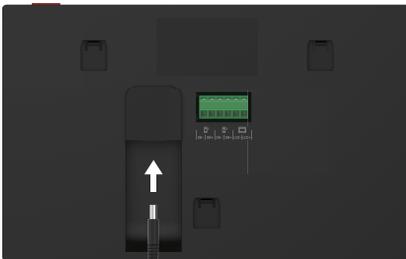
**Siga as instruções abaixo para conectar os fios, caso contrário, pode causar sérios danos ao dispositivo.**

1. Conecte o fio **Vermelho (+24V DC)** do cabo de conector Jack de fonte de alimentação DC de 24V ao fio **+24V DC** de sua parede.
2. Conecte o fio **Preto (Terra)** do cabo de conector Jack de fonte de alimentação DC de 24V ao fio **Terra** de sua parede.

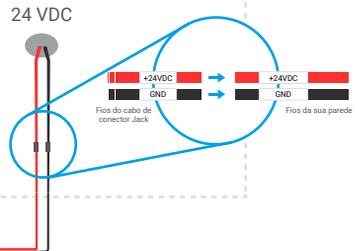
**Cabo de Conector Jack de Fonte de Alimentação DC de 24V**  
Vermelho (+24V DC)  
Preto (Terra)

Conectar a

**Fonte de alimentação em sua parede**  
Fio +24V DC  
Terra



Local de instalação recomendado



**⚠️ Aviso:** Certifique-se de que todos os fios estejam bem conectados antes de conectar a outra extremidade do cabo de conector Jack de fonte de alimentação DC de 24V à porta de energia do monitor.

Esquema elétrico 1-1

	Ø 2 x 0,75 mm <sup>2</sup>	Ø 2 x 1,5 mm <sup>2</sup>	Par trançado (TP)
	0-50 m	0-100 m	até 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

**i** Os 4 barramentos de terminal restantes (DB-/+, LCD-/+) no monitor podem ser deixados sem fiação, eles serão usados para extensões no futuro

## 2.1. Conectar o videoporteiro (monitor, painel do interfone)

Conecte adequadamente os fios de acordo com o esquema elétrico (1-1). Terminais DB- e DB+ do monitor para os terminais DB- e DB+ do painel do interfone.

## 2.2. Conectar uma contratesta ou fechadura elétrica

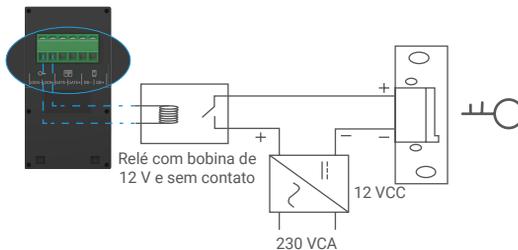
Conecte-a diretamente aos terminais LOCK- e LOCK+ na parte posterior do painel do interfone.

Para fiação, consulte a etiqueta na parte posterior do painel do interfone.

**i** Observe que essa função só será válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo. Será exibido um indicador para confirmar.

**!** **Importante:** Para garantir que a contratesta ou fechadura elétrica possa ser destrancada pelo videoporteiro, você deve atender às seguintes duas condições:

1. A contratesta ou fechadura elétrica adquirida deve ter uma memória mecânica.
  2. A alimentação de energia da contratesta ou fechadura elétrica não deve exceder 12 V/1,1 A
- Se a alimentação de energia para a contratesta ou fechadura elétrica exceder 12 V/1,1 A, realize o procedimento a seguir.



## 2.3. Conectar um motor de portão

Conecte diretamente os fios do motor de portão GATE- e GATE+ na parte posterior do painel do interfone. O painel do interfone fornece uma conexão de contato seco, sem corrente elétrica, para conexão com o botão do seu portão automático.

**i** Observe que essa função só será válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo. Será exibido um indicador para confirmar.

**!** **Importante:** O controle do portão: Capacidade de interrupção: 12 V/2 A.

## 2.4. Ligar o monitor

Para ligar o monitor, conecte o monitor a uma tomada elétrica com o adaptador de energia. (CA 100- 240 V).

 Quando o monitor está conectado à energia, a tela é ligada automaticamente.

 **Importante:** Se os fios em sua residência não puderem ser bem conectados aos barramentos de terminal na parte posterior do dispositivo (monitor e painel do interfone), por exemplo:

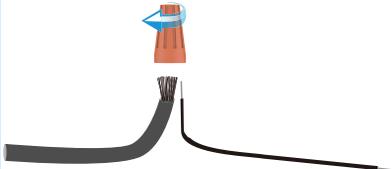
P: O que deve ser feito quando os fios têm calibre muito grande, são cabos BVR e não podem ser soldados?

R: Recomendamos que você tente uma das soluções a seguir, conforme necessário.

• **Opção 1:** Use um alicate desencapador de fios para ajustar a espessura do cabo.

Antes	Operar	Depois
		 Conecte a extremidade do fio ao barramento de terminal

• **Opção 2:** Conecte os fios aos barramentos de terminal usando os fios e os conectores de fios incluídos no pacote.

Antes	Operar	Depois
		 Conecte a extremidade do fio ao barramento de terminal

## 3. Instalação

 **Recomendação e instruções importantes:**

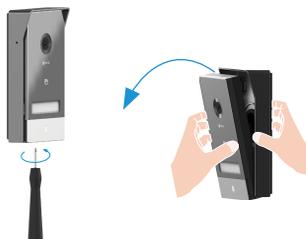
- Se você testar o produto antes da instalação, certifique-se de não o testar com o painel do interfone e o monitor no mesmo ambiente para evitar que o vídeoporteiro emita um ruído estridente.
- Não exponha a lente do painel do interfone à luz solar direta ou superfície reflexiva.

**Dica:** recomendamos que você use um protetor de fios ao fazer o cabeamento para proteger os cabos contra quebra e mau tempo.

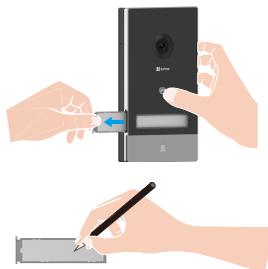
- No caso do modelo do EZVIZ, para obter o máximo da função Wi-Fi do monitor, recomendamos que você verifique sua rede Wi-Fi esteja acessível em sua localização de instalação planejada

### 3.1. Instale o painel do interfone

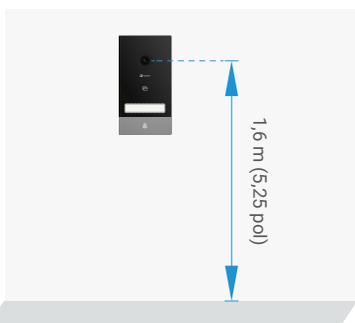
- 1 Remova os parafusos do painel do interfone e incline o painel do interfone para frente.



- 2 Extraia o suporte para nome, escreva o nome no cartão de nome e recoloque o suporte para nome.



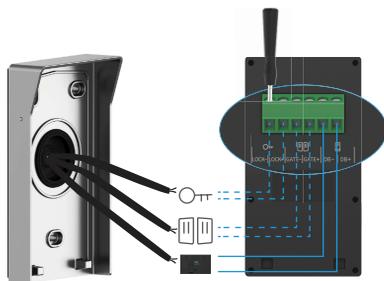
- 3 A lente do painel deve ser colocada a uma altura de cerca de 1,6 m.



- 4 Coloque o gabarito de furação, ponha os fios pelos furos do gabarito de furação e a proteção à prova de intempéries. Em seguida, fixe firmemente a proteção contra intempéries com buchas e parafusos à parede.



- 5 Conecte os fios aos barramentos de terminal do painel do interfone, de acordo com o esquema elétrico 1-1. (Use a chave de fenda incluída).



- 6 Encaixe o painel do interfone na proteção contra intempéries.



- 7 Reinstale os parafusos de fixação com a chave de fenda (incluída).

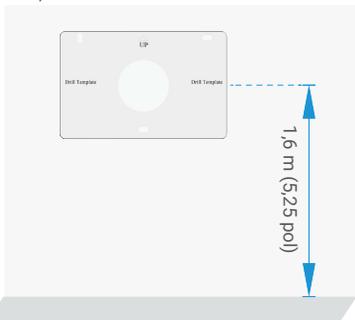


**⚠ Importante:** Não deixe a painel exposta diretamente ao sol ou de frente para uma superfície reflexiva. Além disso, lembre-se de inserir adequadamente o painel do interfone no orifício da proteção contra intempéries.

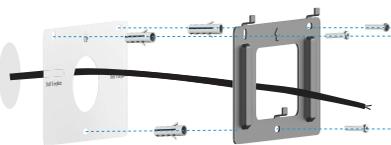
**Dica:** É recomendável que os fios sejam passados por um protetor de fios para protegê-los dos impactos e das intempéries.

### 3.2. Instalar o monitor

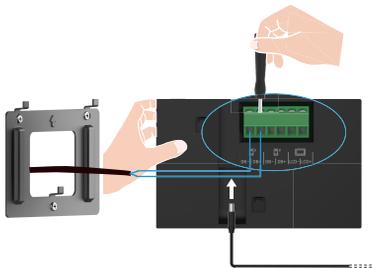
- 1 Utilize o gabarito de furação do monitor para que a tela fique a uma altura de cerca de 1,60 m acima do chão.



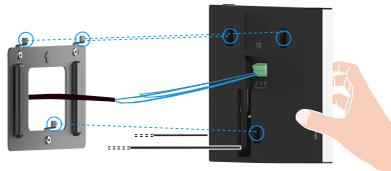
- 2 Pegue os fios que saem do painel do interfone pelos furos do gabarito de furação e o suporte de parede e fixe o suporte de parede com as buchas e parafusos na parede.



- 3 Conecte os fios que saem do painel do interfone e conecte o adaptador de energia à porta de alimentação na parte posterior do monitor (sem conectá-lo à tomada).



- 4 Posicione o monitor no suporte de parede.



- 5 Conecte o adaptador na tomada.

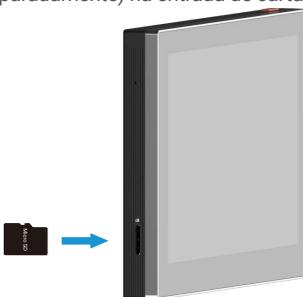


**⚠️ Aviso:** durante esta etapa, não conecte a fonte de alimentação a uma tomada.

**Dica:** Os 4 barramentos de terminal restantes (DB-/+, LCD-/+) no monitor podem ser deixados sem fiação. Eles serão usados para extensões no futuro.

### 3.3. Instale o cartão Micro SD (opcional)

1. Insira um cartão MicroSD (vendido separadamente) na entrada de cartão SD, como mostrado na figura abaixo.



**i** Depois de instalar o cartão MicroSD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

2. No aplicativo EZVIZ, toque na Lista de registros na interface de configurações do dispositivo para ver o status do cartão SD.  
3. Se o status do cartão de memória for exibido como Uninitialized (Não inicializado), toque para inicializá-lo.

**i** O status mudará para **Normal** e o cartão poderá armazenar vídeos.

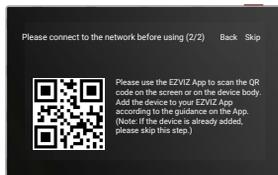
## 4. Conecte seu videoporteiro EZVIZ ao seu smartphone

1. Pressione o “Botão Ligar/Desligar da tela” para ligar a tela.



2. Siga ao assistente de tela para conectar o monitor ao Wi-Fi (recomendado).  
3. Em seu smartphone, faça login na conta do aplicativo EZVIZ, na tela inicial, toque em “+” no canto superior direito para ir para a Interface de leitura do código QR.

4. Faça a leitura do código QR na tela do monitor.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar o monitor ao aplicativo EZVIZ.

- 1) Se você não conectar o monitor ao Wi-Fi, ou ignorar essa etapa (etapa (1/2) no monitor), você poderá escolher usar o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi:
  - 1) Conecte seu smartphone ao Wi-Fi (sugerido)
  - 2) Faça login no seu aplicativo EZVIZ e leia o código QR no monitor.
  - 3) Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicione o videoporteiro ao seu aplicativo EZVIZ.

## 5. Configurar a tag RFID

### 1) Adicione tags RFID:

Ao ligar o dispositivo pela primeira vez, é essencial configurar as tags no aplicativo EZVIZ:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do monitor, escolha Gerenciamento de cartões > adicione cartões.
3. Defina o nome do cartão e toque em "Próxima etapa".
4. Defina o termo de validade e toque em "Próxima etapa".
5. Coloque a tag RFID na zona de leitura de tags, o indicador de campanha piscará 3 vezes indicando que a tag foi adicionada com êxito.
6. Toque em "concluir".

### 2) Excluir tags RFID

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do monitor, escolha Gerenciamento de cartões.
3. Toque para escolher o cartão que você deseja excluir e toque em "Excluir" -> "OK" para excluir o cartão.

## 6. Três métodos de desbloqueio

### (1) Abra o portão/porta por meio do monitor

1. Vá para o menu principal no seu monitor
2. Toque em  ou em  para desbloquear a fechadura ou portão.

### (2) Abra o portão/porta por meio do aplicativo EZVIZ

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de exibição ao vivo do painel do interfone, toque em  ou  para desbloquear a fechadura ou portão.

### (3) Abrir o portão/porta com a tag RFID inteligente

#### • Destranque a contratesta/fechadura elétrica:

Passa rapidamente a tag pré-programada na zona de leitura RFID. Um bipe curto confirma a abertura da contratesta/fechadura elétrica.

#### • Desbloquear o motor do portão:

Segure a tag por pelo menos 3 segundos na zona de leitura RFID. Um bipe curto confirma a abertura do portão.

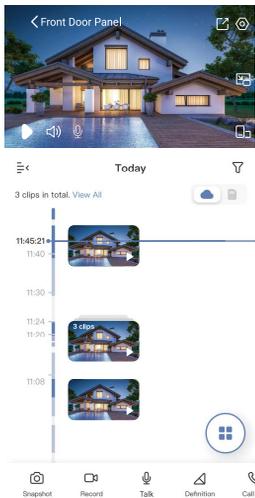
- 1) Três bipes curtos indicam a falha da abertura da fechadura ou portão.

# Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ

**i** A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

## 1. Exibição ao vivo

Quando você abre o aplicativo EZVIZ, as exibições da página do dispositivo são mostradas abaixo. Você pode ver e ouvir a transmissão ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo desejada.



Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Pop-up. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Exibição em tela cheia. Toque para ter uma exibição em tela cheia do seu campo de visão.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Call Log (Registro de chamada). Veja os registros de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas na frente da câmera.
	Fechadura. Toque para destrancar a contratesta ou a fechadura elétrica.
	Portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Selecione a resolução do vídeo: Quad HD, Full HD ou HD.
	Multitelas ao vivo. Toque para selecionar os layouts das janelas.

**i** Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

## 2. Configurações

### 2.1 Painel do interfone (campanha)

Na página de configurações, é possível definir os parâmetros do painel do interfone.

Parâmetro	Descrição
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Detecção inteligente	É possível selecionar entre diferentes tipos de detecção para seu dispositivo.
Notificação	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	É possível definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Gerenciamento do cartão	Você pode gerenciar as tags aqui.
Cloudplay	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.
Lista de gravações	É possível ver o status de armazenamento do dispositivo do cartão de memória.
Configurações de segurança	Você pode personalizar a área de privacidade aqui.
Informações do dispositivo	Nesta opção, é possível ver as informações do dispositivo.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.

### 2.2 Monitor

Na página de configurações, é possível definir os parâmetros do monitor.

Parâmetro	Descrição
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Configurações de áudio	Você pode ativar/desativar o toque da tela e escolher os toques da campanha.
Configurações da tela	Você pode definir o brilho da tela e o tempo do bloqueio automático da tela aqui.
Lista de gravações	É possível ver o status de armazenamento do dispositivo do cartão de memória.
Configurações de segurança	Você pode criptografar os vídeos com a senha de criptografia.
Configurações de rede	É possível ver o nome da rede Wi-Fi e o status da conexão.  Se desejar alterar o Wi-Fi do dispositivo, acesse a tela e escolha configurações-> Rede e hora-> Wi-Fi atual e toque para escolher o Wi-Fi ao qual você deseja se conectar.
Informações do dispositivo	Nesta opção, é possível ver as informações do dispositivo.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

# Conexão com o EZVIZ

## 1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte **Solução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

### Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ATIVAR PARA USO**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Entrar**.
5. Toque no botão **Autorizar** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em **DESCOBRIR DISPOSITIVOS** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa. Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

### Atenda o painel do interfone EZVIZ com a Alexa

Depois de conectar seu painel do interfone EZVIZ ao dispositivo habilitado com Alexa, você pode falar com seus visitantes pelo dispositivo Echo ou Fire TV.

Para falar com seu visitante, você pode dizer:

- **Alexa, atenda [Nome do painel do interfone EZVIZ].**
- **Alexa, fale com [Nome do painel do interfone EZVIZ].**

 O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmera xxxx" pode ser alterado no aplicativo EZVIZ. Sempre que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

#### Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

 Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

## 2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

### Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Configurar dispositivo" na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. **Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.**
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão **Autorizar** para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Voltar ao aplicativo**.
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>

 Para obter informações adicionais sobre o dispositivo, acesse [www.ezviz.com/us](http://www.ezviz.com/us).

# PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Qualquer dano causado por não cumprimento do disposto no manual anulará a garantia. Não assumimos responsabilidade por danos resultantes a partir dessa ocorrência.

Não podemos ser responsabilizados por qualquer dano a propriedades ou pessoas causados por uso incorreto ou não cumprimento das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com instruções de segurança. Para manter este status e tirar máximo proveito do produto, os usuários devem cumprir as instruções de segurança e observar os avisos contidos neste manual.



: Este símbolo indica que há risco de choque elétrico ou curto-circuito.

- Você só deve usar este produto com uma tensão entre: 100-240 Volts e 50-60 hertz.
- Nunca tente usar este dispositivo com uma tensão diferente.
- Certifique-se de que todas as conexões elétricas do sistema estejam em conformidade com as instruções para uso.
- Em estabelecimentos comerciais, garanta que você cumpra os regulamentos de prevenção de acidentes de instalação elétrica.
- Em escolas, instalações de treinamento, oficinas, etc., pessoal qualificado deve ficar disponível para monitorar a operação de equipamentos eletrônicos.
- Você deve seguir as instruções para uso de qualquer outro dispositivo conectado ao sistema.
- Entre em contato com uma pessoa experiente se você tiver qualquer dúvida referente à operação ou à segurança do equipamento.
- Nunca conecte ou desconecte equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação de energia não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua sozinho os cabos elétricos danificados! Nesse caso, remova-os e chame um especialista.
- A rede elétrica deve estar localizada próxima ao dispositivo e deve estar acessível com facilidade.
- Um dispositivo interruptor (uma chave seccionadora, disjuntor ou dispositivo equivalente) deve estar acessível com facilidade e integrado na instalação da fiação do prédio para o equipamento, que fica permanentemente conectado à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área em torno do dispositivo desobstruída.
- A abertura da ventilação não deve ser bloqueada com objetos como jornais, toalhas de mesa ou cortinas, etc.).
- Nenhuma fonte de chama aberta, como vela acesa, deve ser colocada sobre o equipamento.
- Observe a temperatura de operação do produto.
- O dispositivo não deverá ficar exposto a gotas ou respingos e nenhum objeto com líquido deverá ser colocado sobre o dispositivo.

## Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Obrigado por escolher os produtos da EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido do conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de “Tecnologia para o bem”, a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpram todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor.

Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir:

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do toque da campanha ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo invisíveis demais.

2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.

3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplicar todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.

5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.